| СОГЛАСОВАНО:  Наименование организации  Должность уполномоченного лица  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  Подпись {ФИО подписанта}    «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г. |  | УТВЕРЖДЕНО:  Наименование организации  Должность уполномоченного лица  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  Подпись {ФИО подписанта}  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г. |
| --- | --- | --- |

Приложение № 15

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ[[1]](#footnote-2)

«*Наименование проекта*»

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2025 г.

Лист согласований:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Должность | Фамилия И.О. | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Указывается информация о лицах, принимавших участие в согласовании документа*

РАЗРАБОТАНО:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Должность | Фамилия И.О. | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Указывается информация о лицах, принимавших участие в подготовке документа*

Оглавление

[1. Общие положения 5](#_Toc136360261)

[1.1. Полное наименование Решения. Условное обозначение. 5](#_Toc136360262)

[1.2. Основные сокращения термины и определения 5](#_Toc136360263)

[1.3. Наименования организации-заказчика 5](#_Toc136360264)

[1.4. Плановые сроки начала и окончания работ 5](#_Toc136360265)

[1.5. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию Решения 6](#_Toc136360266)

[2. Назначение и цели создания Решения 7](#_Toc136360267)

[2.1. Назначение Решения 7](#_Toc136360268)

[2.2. Цели создания Решения 7](#_Toc136360269)

[2.3. Задачи создания Решения 7](#_Toc136360270)

[3. Характеристика объектов автоматизации 8](#_Toc136360271)

[3.1. Профиль организации Заказчика 8](#_Toc136360272)

[3.2. Объект автоматизации 8](#_Toc136360273)

[3.3. Характеристика состояния инфраструктуры 8](#_Toc136360274)

[3.4. Параметры информационных систем заказчика 8](#_Toc136360275)

[4. Требования к РЕШЕНИЮ 9](#_Toc136360276)

[4.1. Общие требования 9](#_Toc136360277)

[*4.1.1.* *Требования к технической инфраструктуре Решения* 9](#_Toc136360278)

[*4.1.2.* *Требования к режимам функционирования Решения* 9](#_Toc136360279)

[*4.1.3.* *Требования к надежности* 9](#_Toc136360280)

[*4.1.4.* *Требования к численности и квалификации персонала* 9](#_Toc136360281)

[*4.1.5.* *Требования к эргономике* 9](#_Toc136360282)

[*4.1.6.* *Требования к защите информации*  9](#_Toc136360283)

[*4.1.7.* *Требования по сохранности информации при авариях* 10](#_Toc136360284)

[*4.1.8.* *Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию и устранению неполадок в Решении* 10](#_Toc136360285)

[4.2. Требования к функциям Решения 10](#_Toc136360286)

[*4.2.1.* *Требования к функциям модуля 1* 10](#_Toc136360287)

[*4.2.2.* *Требованияя к функциям модуля 2* 10](#_Toc136360288)

[*4.2.3.* *Требования к функциям модуля 3* 11](#_Toc136360289)

[*4.2.4.* *Требования к функциям модуля 4* 11](#_Toc136360290)

[4.3. Требования к интеграции 11](#_Toc136360291)

[*4.3.1.* *Интеграция со службой 1* 11](#_Toc136360292)

[*4.3.2.* *Интеграция со службой 2* 11](#_Toc136360293)

[4.4. Требования по переносу данных из действующих информационных систем 11](#_Toc136360294)

[4.5. Требования к видам обеспечения 12](#_Toc136360295)

[*4.5.1.* *Требования к информационному обеспечению* 12](#_Toc136360296)

[*4.5.2.* *Требования к лингвистическому обеспечению Решения* 12](#_Toc136360297)

[*4.5.3.* *Требования к программному обеспечению Решения* 12](#_Toc136360298)

[*4.5.4.* *Требования к организационному обеспечению* 12](#_Toc136360299)

[5. Требования к составу, содержанию и документированию работ по созданию решения 14](#_Toc136360300)

[6. Порядок контроля и приемки Решения 15](#_Toc136360301)

[7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу Решения в действие 16](#_Toc136360302)

[7.1. Состав и объем услуг по внедрению Решения 16](#_Toc136360303)

[7.2. Состав и объем услуг по подготовке персонала 16](#_Toc136360304)

[7.3. Сроки гарантийного сопровождения и состав гарантийных работ 16](#_Toc136360305)

[8. Требования к документированию 17](#_Toc136360306)

[8.1. Общие требования к документированию 17](#_Toc136360307)

[8.2. Перечень подлежащих разработке документов 17](#_Toc136360308)

[9. Источники разработки 18](#_Toc136360309)

[10. Приложения 19](#_Toc136360310)

# Общие положения

## Полное наименование Решения. Условное обозначение.

*Указывается полное название Решения и его условное обозначение.*

Полное наименование Решения:

Условное обозначение:

## Основные сокращения термины и определения

*В разделе указываются все расшифровки аббревиатур, терминов, сокращений, встречающихся в документе.*

Используемые в документе термины и определения приведены в таблице (Таблица 1).

Таблица 1. Определения, обозначения и сокращения

| Термин/сокращение | Определение / пояснение |
| --- | --- |
| *УГТ* | *Уровень технологической готовности* |
| *ERP* | *Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия— организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами/* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Наименования организации-заказчика

*Указываются реквизиты организации заказчика: полное наименование (в соответствии с Уставом), адрес регистрации и адрес фактического местонахождения (если отличается)*

Наименование организации Заказчика:

Юридический адрес Заказчика:

Фактический адрес Заказчика:

## Плановые сроки начала и окончания работ

*Указываются запланированные даты начала и окончания работ, позволяющие установить график реализации проекта для планирования и распределения ресурсов.*

*Чтобы заполнить запланированные даты, вы должны оценить, сколько времени займет каждая задача, и определить порядок, в котором задачи должны быть выполнены. Вы также должны учитывать любые зависимости между задачами, например задачи, которые не могут быть запущены, пока другая задача не будет завершена.*

*После того как вы оценили время, необходимое для каждой задачи, вы можете использовать эту информацию для создания графика проекта и определения запланированных дат начала и окончания проекта. Важно реалистично оценивать сроки и учитывать любые потенциальные задержки или непредвиденные проблемы, которые могут возникнуть.*

*Необходимо заполнить в формате:*

*1) Наименование вида работ – дд.мм.гггг начала работ - дд.мм.гггг окончания работ.*

2) …

## Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию Решения

*Приводится описание документов, по которым производится приемка работ, а также перечисляются каналы коммуникации между проектной командой и заказчиком.*

# Назначение и цели создания Решения

## Назначение Решения

*В данном разделе необходимо четко и кратко описать конкретный функционал, для создания которого планируется реализация проекта по разработке/внедрению Решения.*

## Цели создания Решения

*В данном разделе необходимо четко и кратко описать конкретную проблему или потребность, которую будет решать или удовлетворять разрабатываемое\внедряемое Решение, а также предполагаемые результаты или преимущества для пользователей или заинтересованных сторон.*

*Описываются цели проекта: Достижимые, измеримые.*

2.2.1. …

## Задачи создания Решения

*Проводится декомпозиция целей на задачи в рамках реализации проекта*

2.3.1. …

2.3.2. …

## Описание верхнего уровня бизнес-процессов компании, формирующих потребность в решении.

## Описание изменения бизнес-процессов в результате реализации решения.

*В разделе дается общее описание процессов, полученных в результате реализации проекта (что, где, кем и в какой последовательности должно выполняться в результате реализации проекта. Допускается визуальное представление в виде схем взаимодействия архитектурных компонентов с ролями/сотрудниками, призванными в них участвовать.*

*Например:*

*Сотрудники с помощью разработанного программного продукта получают возможность строить оптимальные маршруты персонала, транспортных средств, тайминги загрузки оборудования, моделировать оптимальные графики по загрузке специалистов. Оператор решения вводит первичные данные для обучения ИИ, валидирует результаты его вычислений, даёт рекомендации руководителю отдела о внесении изменений.*

# Характеристика объектов автоматизации

## Профиль организации Заказчика

*В разделе описываются характеристики и атрибуты конкретной организации заказчика, включая ее размер, отрасль, местоположение, доход, и другие соответствующие факторы. Также рекомендуется описать факторы, которые повлияли на решение разрабатывать/внедрять Решение.*

## Объект автоматизации

*В данном разделе описывается объект автоматизации. Под ОА можно понимать либо материальные объекты (помещения, установки, машины, выполняющие технологические процессы), а также непосредственно сами технологические процессы. Необходимо дать описание ОА, на которые будет влиять разработанное/внедренное решение в результате реализации проекта.*

## Характеристика состояния инфраструктуры

*В разделе описывается состояние инфраструктуры, в которой планируется внедрять разрабатываемые по результатам реализации проекта. Может быть описан возраст инфраструктуры, техническое обслуживание и обновления, а также масштабируемость инфраструктуры.*

*Приводится описание аппаратных и программных ресурсов для поддержки программных продуктов, разрабатываемых в рамках реализации проекта.*

## Параметры информационных систем заказчика

*В разделе описываются параметры информационных систем, которые определяют функциональность, особенности внедрения информационных систем (ИС) и потенциал производительности. Они могут включать емкость хранилища данных, меры безопасности и конфиденциальности данных, дизайн пользовательского интерфейса, интеграцию с другими бизнес-системами, возможности анализа данных и т.д.*

*В разделе необходимо указать планы по использованию ИС на объектах критической информационной инфраструктуры (в том числе значимых объектах критической информационной инфраструктуры) во исполнение Указа Президента Российской федерации от 30.03.2022 №166, Постановления Правительства Российской Федерации от 22.08.2022 №1478, Постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2023 №1912.*

# Требования к РЕШЕНИЮ[[2]](#footnote-3)

## Общие требования

### *Требования к технической инфраструктуре Решения*

*В разделе описывается информация о технической инфраструктуре для развертывания программного обеспечения, планирующегося к разработке по результатам проекта. Может быть описана архитектура программного обеспечения, требования к масштабируемости, ожидаемый трафик, требования безопасности и доступные ресурсы, среду хостинга, соответствующие аппаратные и программные конфигурации, достаточную пропускную способность сети и эффективные инструменты мониторинга и управления и т.д.*

### *Требования к режимам функционирования Решения*

*В разделе приводятся конкретные требования к режимам работы программного продукта. Могут различаться в зависимости от характера и назначения продукта, но некоторые общие требования могут включать:*

*1. Минимальные характеристики аппаратного и программного обеспечения для правильной работы продукта.*

*2. Совместимость с разными операционными системами и платформами*

*3. Возможность работы в различных режимах или средах, например, в автономном режиме или в режиме онлайн.*

*4. Функции безопасности и конфиденциальности для конфиденциальных данных и транзакций, в том числе с учетом требований Указа Президента Российской федерации от 30.03.2022 №166, Постановления Правительства Российской Федерации от 22.08.2022 №1478, Постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2023 №1912.*

*5. Стандарты производительности и контрольные показатели для различных режимов работы*

*6. Доступность для пользователей и возможности настройки*

*7. Интеграция с другими программными продуктами или системами.*

### *Требования к надежности*

*В разделе описываются конкретные требования к надежности программного продукта и могут включать в себя такие параметры как:*

*- Программное обеспечение должно выполнять свои предназначенные функции без ошибок и сбоев.*

*- Программное обеспечение должно иметь возможность обрабатывать неожиданные входные данные или ситуации без сбоев.*

*- Программное обеспечение должно быть способно справляться с высокими нагрузками или трафиком без замедления или сбоев.*

*- Программное обеспечение должно иметь возможность восстанавливаться после ошибок или сбоев быстро и без потери данных.*

*- Программное обеспечение должно быть простым в обслуживании и обновлении для обеспечения постоянной надежности.*

### *Требования к численности и квалификации персонала*

*В разделе описываются конкретные требования к численности и квалификации персонала, использующего программный продукт. Количество необходимого персонала также будет зависеть от объема и масштаба проекта или организации, использующей программное обеспечение.*

### *Требования к эргономике*

*В разделе описываются требования к эргономике программного обеспечения. Могут включать в себя разработку интерфейсов, которые просты и удобны в использовании, снижают утомляемость пользователя и сводят к минимуму риск ошибки пользователя, обеспечение визуально привлекательного и интуитивно понятного дизайна, который улучшает взаимодействие с пользователем, а также является эффективным и функциональным. Некоторые ключевые требования к эргономике и технической эстетике программного обеспечения включают простоту, ясность, согласованность, гибкость, модульность, обратную связь с пользователем и доступность.*

### *Требования к защите информации*

*Раздел описывает требования к защите информации при использовании разрабатываемого в процессе реализации проекта Решения. Могут включать в себя:*

*1. Надежные пароли и меры аутентификации*

*2. Шифрование конфиденциальных данных*

*3. Регулярные обновления программного обеспечения и исправления безопасности*

*4. Контроль доступа и разрешения для ограничения доступа пользователей*

*5. Меры физической безопасности оборудования и устройств*

*6. Меры сетевой безопасности, такие как брандмауэры и системы обнаружения вторжений.*

*7. Соблюдение применимых законов и правил.*

*8. Задачи защиты информации решения, разрабатываемого в процессе реализации проекта (например, обеспечение доступности, целостности и конфиденциальности информации, идентификации и аутентификации пользователей, ограничение программной среды, управление и разграничение доступа к информации, регистрация и аудит инцидентов информационной безопасности, контроль и фильтрация трафика, обнаружение внешних вторжений, неконтролируемых сетевых подключений, защита носителей информации, мониторинг уязвимостей, взаимодействие с компонентами систем информационной безопасности и т.д.).*

*9. Используемые методы, средства и механизмы защиты информации со ссылками на регламентирующие их реализацию документы, включая методики, спецификации, документы по стандартизации (например: применение для обеспечения конфиденциальности данных алгоритма шифрования, определенного ГОСТ Р 34.12-2015, в режиме гаммирования в соответствии с ГОСТ Р 34.13-2015; применение для аутентификации сторон взаимодействия, обеспечения конфиденциальности и целостности данных, передаваемых по каналам связи, протокола безопасности транспортного уровня TSL 1.3, реализованного с использованием российских криптографических алгоритмов в соответствии с рекомендациями по стандартизации Р 1323565.1.030-2020).*

### *Требования по сохранности информации при авариях*

*В разделе описываются требования к сохранности информации при авариях в инфраструктуре. Могут включать реализацию планов резервного копирования и аварийного восстановления, обеспечение физической безопасности оборудования и центров обработки данных, обновление мер безопасности**. Требования по стандартизации и унификации.*

### *Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию и устранению неполадок в* *Решении*

*В разделе описываются требования к эксплуатации и техническому обслуживанию. Могут включать в себя:*

*1) Программное обеспечение должно быть разработано с учетом простоты использования и обслуживания, чтобы свести к минимуму потребность в устранении неполадок и обслуживании. Пользователям также должны быть предоставлены надлежащее обучение и поддержка, чтобы обеспечить успешную работу с программным продуктом.*

*2) Программный продукт должен иметь четкую и краткую документацию по эксплуатации, обслуживанию и устранению неполадок программного обеспечения. Сюда должны входить инструкции по установке, настройке, процедурам резервного копирования и восстановления, а также действия по устранению распространенных проблем.*

## Требования к функциям Решения

*В разделе описываются функциональные требования к Решению и его модулям.*

*Решение должно включать следующие функциональные модули:*

*Модуль финансовой отчетности и бухгалтерского учета – осуществляет …*

*Модуль учета человеческих ресурсов - осуществляет …*

*Модуль управления запасами и цепочками поставок - осуществляет …*

*Модуль реализации продаж и маркетинга - осуществляет …*

*Модуль планирования и контроля производства - осуществляет …*

*Модуль управления взаимоотношениями с клиентами - осуществляет …*

### *Требования к функциям подсистемы (модуля) 1*

*Раздел описывает детализированный функционал конкретного модуля.*

*Пример: Модуль учета человеческих ресурсов в системе ERP предоставляет функции для управления данными о сотрудниках, отслеживания их посещаемости, управления заработной платой, оценки производительности сотрудников и анализа данных о рабочей силе для принятия стратегических решений.*

### *Требованияя к функциям подсистемы (модуля) 2*

*Раздел описывает детализированный функционал конкретного модуля.*

*Пример: Модуль управления запасами и цепочками поставок в системе ERP включает в себя такие функции, как отслеживание запасов, управление заказами на поставку, планирование потребностей в материалах, управление поставщиками и управление логистикой, с целью оптимизации потока товаров и минимизации затрат.*

### *Требования к функциям подсистемы (модуля) 3*

*Раздел описывает детализированный функционал конкретного модуля.*

### *Требования к функциям подсистемы (модуля) 4*

*Раздел описывает детализированный функционал конкретного модуля.*

## Требования к интеграции

*Раздел описывает требования к совместимости с имеющейся инфраструктурой.*

*1. Совместимость с API.*

*2. Программный продукт должен соответствовать стандартам безопасности существующей ИТ-инфраструктуры.*

*3. Интеграция данных. Программный продукт должен быть способен интегрироваться с существующими источниками данных и базами данных, обеспечивая согласованность данных.*

*4. Программный продукт должен соответствовать стандартам, таким как: государственный стандарт, отраслевой стандарт (ОСТ), стандарт предприятия (СТП), правила по стандартизации (ПР).*

*5. Программный продукт должен иметь возможность настройки в соответствии с конфигурацией существующей ИТ-инфраструктуры, такой как сетевые настройки, брандмауэры и балансировщики нагрузки.*

*6. Программный продукт должен иметь возможности мониторинга, чтобы обеспечивать видимость его производительности и быстро выявлять любые проблемы*

### *Интеграция со службой 1*

*Раздел описывает требования к совместимости с конкретной службой.*

*Программный продукт должен иметь возможность настройки в соответствии с конфигурацией существующей ИТ-инфраструктуры, такой как сетевые настройки, брандмауэры и балансировщики нагрузки.*

### *Интеграция со службой 2*

*Раздел описывает требования к совместимости с конкретной службой (интеграция данных).*

*Программный продукт должен быть способен интегрироваться с существующими источниками данных и базами данных, обеспечивая согласованность данных.*

## Требования по переносу данных из действующих информационных систем

*В разделе описываются конкретные требования к программному обеспечению для передачи данных из существующих информационных систем:*

*Пример:*

*1. Совместимость: разрабатываемое ПО программное обеспечение должно быть совместимо с существующими информационными системами, чтобы обеспечить бесперебойную передачу данных.*

*2. Отображение данных: разрабатываемое ПО должно иметь возможность отображать поля данных из существующих информационных систем в новое программное обеспечение.*

*3. Проверка данных: разрабатываемое ПО должно проверять данные, передаваемые из существующих информационных систем, обеспечивая согласованность и точность данных.*

*4. Безопасность: разрабатываемое ПО должно иметь надежные меры безопасности для обеспечения безопасности данных в процессе передачи.*

*5. Масштабируемость: разрабатываемое ПО должно быть масштабируемым для обработки больших объемов данных в случае будущего роста.*

## Требования к видам обеспечения

### *Требования к информационному обеспечению*

*В данном разделе описываются требования к информационному обеспечению информационных систем.*

*К требованиям могут относиться:*

*− информационное обеспечение должно быть достаточным для поддержания всех автоматизируемых функций объекта;*

*− для кодирования информации должны использоваться принятые у заказчика классификаторы;*

*− для кодирования входной и выходной информации, которая используется на высшем уровне управления, должны быть использованы классификаторы этого уровня;*

*− должна быть обеспечена совместимость с информационным обеспечением систем, взаимодействующих с разрабатываемой системой;*

*− формы документов должны отвечать требованиям корпоративных стандартов заказчика (или унифицированной системы документации);*

*− структура документов и экранных форм должна соответствовать характеристиками терминалов на рабочих местах конечных пользователей;*

*− графики формирования и содержание информационных сообщений, а также используемые аббревиатуры должны быть общеприняты в этой предметной области и согласованы с заказчиком;*

*− в ИС должны быть предусмотрены средства контроля входной и результатной информации, обновления данных в информационных массивах, контроля целостности информационной базы, защиты от несанкционированного доступа.*

### *Требования к лингвистическому обеспечению Решения*

*В данном разделе описываются требования к лингвистическому обеспечению решения, разрабатываемого/внедряемого в процессе реализации проекта.*

*К ним могут относиться:*

*1. Точные и исчерпывающие языковые ресурсы, такие как словари, языковые модели.*

*2. Алгоритмы и методы обработки естественного языка (NLP).*

*3. Поддержка нескольких языков и языковых семей.*

*4. Совместимость с различными операционными системами и языками программирования.*

*5. Удобные интерфейсы и документация, облегчающие использование и внедрение.*

### *Требования к программному обеспечению Решения*

*В данном разделе описываются требования к программному обеспечению.*

*Например, требования к конкретным программным компонентам или функциональным возможностям, которыми должна обладать система для достижения своих целей или потребностей пользователей.*

*Требования могут документироваться в спецификации требований к программному обеспечению и служить дорожной картой для разработки и тестирования программного продукта.*

*Требования могут включать функции, критерии производительности, совместимость с другими системами или платформами, меры безопасности и другие функциональные или нефункциональные требования, необходимые для правильной работы системы и удовлетворения ожиданий пользователей.*

### *Требования к организационному обеспечению*

*В данном разделе описываются требования к организационной поддержке программного обеспечения.*

*Таковыми могут быть: 1) Команда квалифицированных специалистов с глубоким пониманием процессов разработки и сопровождения программного обеспечения, а также способных эффективно общаться с заинтересованными сторонами. Кроме того, команда должна иметь доступ к необходимым аппаратным и программным ресурсам, а также поддержку со стороны руководства для обеспечения достижения целей организации.*

*2) Регулярное обучение и непрерывные процессы улучшения также имеют решающее значение для поддержания высокого уровня поддержки программного обеспечения.*

### *Иные требования, например, требования к математическому обеспечению*

# Требования к составу, содержанию и документированию работ по созданию решения

*Раздел содержит список документов, на основании которых производится разработка (договор, задание на тендер, ТКП и т.д.), а также связанных документов (предыдущая версия ТЗ, описание функциональных требований, описание дорабатываемых решений и т.д.) Документация также должна включать инструкции по установке, настройке и использованию программного обеспечения, а также любые советы по устранению неполадок или известные проблемы. Кроме того, может потребоваться предоставить исходный код и историю версий для будущих целей разработки и обслуживания.*

*В процессе разработки и внедрения Решения, должна быть соблюдена этапность и выполнен перечень работ в соответствии с Календарным планом.*

# Порядок контроля и приемки Решения

*Пример:*

*Приёмка Решения должна осуществляться на основании приемочных испытаний. Должны быть проведены следующие виды испытаний:*

*1. Функциональное тестирование*

*2. Тестирование производительности*

*3. Тестирование безопасности*

*4. Юзабилити-тестирование*

*5. Проверка совместимости*

*6. Регрессионное тестирование*

# Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу Решения в действие

## Состав и объем услуг по внедрению Решения

*Пример:*

*Для подготовки объектов автоматизации к вводу разработанных (доработанных) подсистем и компонентов интегрированной системы в действие должен быть проведен комплекс технических и организационных мероприятий, включающий в себя выполнение следующих работ:*

*1) модернизация технического обеспечения интеграционного сегмента Комиссии для развертывания вновь создаваемых (модернизированных) подсистем интегрированной системы;*

*2) доработка информационных систем уполномоченных органов для обеспечения подключения их к системам межведомственного информационного взаимодействия государств-членов и реализации общих процессов (при необходимости);*

*3) развертывание функциональных и обеспечивающих подсистем интегрированной системы, созданных или модернизированных в процессе развития интегрированной системы;*

*4) подготовка данных для первоначальной загрузки;*

*5) миграция данных из источников, вновь подключаемых к информационно-аналитической подсистеме и подсистеме статистики;*

*6) выпуск и распространение сертификатов ключей проверки ЭЦП, используемых для обеспечения юридически значимого электронного документооборота;*

*7) регистрация идентификационных данных пользователей подсистем интегрированной системы в подсистеме идентификации и аутентификации;*

## Состав и объем услуг по подготовке персонала

*Пример:*

*Для обеспечения проведения опытной эксплуатации и функционирования Решения проводится комплекс организационных мероприятий по подготовке персонала:*

*1) Определение структурных подразделений, ответственных за организацию обеспечения функционирования интегрированной системы;*

*2) Проведение обучения групп пользователей работе с информационно-программными средствами интегрированной системы.*

## Сроки гарантийного сопровождения и состав гарантийных работ

*В данном разделе описываются требования к условиям гарантийной поддержки и объему гарантийных работ по программному обеспечению. Состав работ может различаться в зависимости от поставщика программного обеспечения или компании. Однако, как правило, в условиях гарантийной поддержки должны быть указаны продолжительность гарантийного периода, типы дефектов или проблем, на которые распространяется гарантия, а также средства правовой защиты, доступные клиенту в случае обоснованной претензии по гарантии. Объем работы по гарантии программного обеспечения должен определять обязанности поставщика или компании по предоставлению поддержки, включая уровень поддержки, доступность технической помощи и любые ограничения или исключения из гарантийного покрытия.*

# Требования к документированию

## Общие требования к документированию

*В разделе указываются общие требования к документации, определённой заказчиком.*

## Перечень подлежащих разработке документов

*В рамках создания, обеспечения функционирования и развития информационной системы могут быть разработаны следующие документы:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование документа** | **Краткое описание содержания документа** |
|  | *ЧТЗ* | *частные технические задания на подсистемы и компоненты интегрированной системы* |
|  | *Нормативные документы* | *нормативные правовые и технические документы, а также методические материалы, обеспечивающие эксплуатацию и развитие разрабатываемого решения* |
|  | *Руководство пользователя* | *инструкции и рекомендации для пользователей о том, как эффективно и результативно использовать продукт Решение.* |
|  | *Руководство администратора* | *предоставляет системным администраторам инструкции и информацию о том, как устанавливать, настраивать и управлять конкретным программным обеспечением или системой.* |
|  | *Описание комплекса технических средств* | *Служит цели подробного описания технических средств и средств, используемых для выполнения той или иной задачи или достижения определенной цели.* |

# ТРЕБОВАНИЕ К ВЫВОДУ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНОСТРАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

*В разделе указывается информация о наименованиях, производителях, версиях, классах программного обеспечения, качественных и количественных характеристиках информационных системы иностранного происхождения, выводимых из эксплуатации по результатам разработки (доработки) и внедрения Решения. Указываются реквизиты локального нормативного акта, являющимся основанием для вывода из эксплуатации зарубежных информационных систем, программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов.*

# Источники разработки

*Исходными документами для разработки настоящего технического задания и Решения являются действующие законодательные и нормативные правовые акты, в рамках которых функционирует объект автоматизации, нормативно-техническая документация Заказчика, ГОСТ, информационные материалы и проектная документация на аналогичные автоматизированные системы.*

# Приложения

*В данным разделе могут быть размещены дополнительные материалы по проекту, которые не могут быть размещены в тексте технического задания (блок-схемы, бизнес-процессы, таблицы, иное)*

1. Настоящая форма используется для разработки документа «Техническое задание», описывающего требования к решению на этапе реализации решения по разработке/доработке/внедрению отечественного ПО. В случае, если какие-либо разделы технического задания отражены в отдельных документах, следует сделать на них ссылку (указать путь) и указать название документа или привести документ в приложении к техническому заданию. Допускаются отклонения во внешнем виде документа и выбранных средствах графического отображения информации. Для проектов по доработке и внедрению ИТ-решений с предполагаемым источником финансирования «Грант» требуется представить отдельные технические задания на доработку и на внедрение.

   Для проектов по доработке и внедрению ИТ-решений с предполагаемым источником финансирования «Грант» требуется представить отдельные техническое задание на доработку (содержащее в том числе требования и описание работ по созданию новой функциональности ИТ-решения в рамках проектах) и техническое задание на внедрение ИТ-решения (содержащее в том числе требования и описание работ по внедрению ИТ-решения в рамках проекта).

   *Курсивом приведены комментарии, синим курсивом примеры по заполнению технического задания.* [↑](#footnote-ref-2)
2. Каждому требованию к ИТ-решению присваивается уникальный порядковый номер иерархической нумерации, который состоит из номера раздела ТЗ, номера подраздела, номера пункта ТЗ, номера подпункта ТЗ (включая дальнейшую вложенность) и непосредственно порядкового номера требования (пример: п. 4.1.3.1, где 4 - номер раздела "Требования к решению", где

   1 - номер подраздела ТЗ "Общие требования",

   3 - номер подпункта ТЗ "Требования к надежности",

   1 - порядковый номер конкретного требования "Программное обеспечение должно иметь возможность обрабатывать неожиданные входные данные или ситуации без сбоев").

   Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. [↑](#footnote-ref-3)